

Algemene Voorwaarden – De Huisdierenvriendin – oppas & uitlaatservice

Versie: maart 2026

Artikel 1 – Definities

1.1 Opdrachtnemer: De Huisdierenvriendin, gevestigd te Elshout, ingeschreven bij de KvK onder nummer 42007179.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht geeft voor oppas- of uitlaatdiensten.

1.3 Dier: het huisdier of kleinvee dat door Opdrachtnemer wordt opgevangen of uitgelaten.

1.4 Overeenkomst: de afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor het verlenen van oppas- of uitlaatdiensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Opdrachtnemer.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging (e-mail of ondertekend formulier) door Opdrachtnemer.

3.2 Opdrachtgever is verplicht vóór aanvang van de diensten alle relevante informatie over het dier te verstrekken (gezondheid, gedrag, medicatie, vaccinaties, bijzonderheden).

Artikel 4 – Verplichtingen van Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever garandeert dat het dier:

- gezond is en geen besmettelijke ziekten heeft;
- geen agressief gedrag vertoont dat gevaar oplevert voor personen, andere dieren of eigendommen.

4.2 Opdrachtgever wordt aanbevolen een geldige aansprakelijkheidsverzekering voor het dier te hebben (WA voor dieren of meegenomen in de eigen WA verzekering).

4.3 Opdrachtgever verstrekt een contactnummer voor noodgevallen en een alternatief contact (bijv. dierenarts).

4.4 Opdrachtgever blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor het dier.

4.5 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat alle benodigde materialen en middelen aanwezig en toegankelijk zijn voor een goede uitvoering van de verzorging en/of uitlaatservice. Dit omvat in ieder geval, doch niet uitsluitend:

- geschikte riem en/of tuig;
- voldoende poepzakjes;
- kattenbakvulling/kattenbakkorrels (indien van toepassing);
- voer, snacks en drinkwater;
- handdoeken, dekens of andere benodigdheden voor verzorging;
- afvalcontainer of -zakken voor ontlasting.

Indien materialen ontbreken of ontoereikend zijn, kan Opdrachtnemer de dienst niet, beperkt of op een andere wijze uitvoeren, zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid of prijsvermindering voor Opdrachtnemer.

Artikel 5 – Verplichtingen van Opdrachtnemer

5.1 Opdrachtnemer zal de diensten met zorg en volgens de geldende professionele standaarden uitvoeren.

5.2 Bij ziekte, letsel of ongewoon gedrag van het dier zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk contact opnemen met Opdrachtgever voor overleg. Bij niet bereikbaarheid van Opdrachtgever en ernstige ziekte of letsel zal Opdrachtnemer de aangewezen dierenarts contacteren.

Artikel 6 – Tarieven en betaling

6.1 Tarieven zijn zoals vermeld op de website, offerte of bevestiging en inclusief BTW.

6.2 Betaling vindt in principe achteraf plaats. Afhankelijk van de afspraak gebeurt dit:

- direct na afloop van de dienst (contant, via bankoverschrijving of Tikkie); of
- per factuur, met een betaaltermijn van 7 dagen na factuurdatum (tenzij anders overeengekomen).

6.3 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer is dan gerechtigd:

- wettelijke (consumenten-)rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum;
- na een kosteloze aanmaning (met 14 dagen betalingstermijn conform Wet Incassokosten) buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen (conform staffel Wet Incassokosten).

6.4 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.

7.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- schade, letsel of overlijden van het dier ten gevolge van een bestaande (verborgen) ziekte, leeftijd, stress of onverwacht gedrag van het dier;
- schade veroorzaakt door het dier zelf aan derden of eigendommen;
- indirecte schade of gevolgschade.

7.3 Eventuele aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van € 1.500,-.

7.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gedrag of de gezondheidstoestand van het dier.

7.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door het dier aan derden of Opdrachtnemer.

Artikel 8 – Dierenartskosten

8.1 Kosten voor dierenartsbezoek, medicatie of spoedbehandeling zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze kosten het directe gevolg zijn van aantoonbare opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

Artikel 9 – Annulering

9.1 Annulering tot 48 uur vóór aanvang van de dienst is kosteloos.

9.2 Bij annulering binnen 48 uur is 50% van het tarief verschuldigd.

9.3 Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show of geen toegang tot het dier (bijv. geen sleutel overhandigd) is 100% van het tarief verschuldigd.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming bij overmacht (bijv. ziekte van de oppas, extreme weersomstandigheden). In dat geval zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk een alternatief zoeken of de overeenkomst kosteloos annuleren. Partijen zullen in overleg treden over alternatieven of restitutie (indien vooraf is betaald).

Artikel 11 – Klachten en geschillen

11.1 Klachten dienen binnen 14 dagen na de dienst schriftelijk te worden gemeld.

11.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.

Artikel 12 – Beschikbaarheid algemene voorwaarden

12.1 Deze voorwaarden zijn te allen tijde kosteloos beschikbaar op de website van Opdrachtnemer: www.dehuisdierenvriendin.nl/algemene-voorwaarden

12.2 De actuele versie van deze voorwaarden is van toepassing op alle overeenkomsten. Eventuele wijzigingen worden voorafgaand aan de inwerkingtreding op de website geplaatst.

12.3 Op schriftelijk verzoek wordt een exemplaar kosteloos per e-mail toegezonden.

Artikel 13 – Privacy en verwerking van persoonsgegevens

13.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

13.2 De verwerkte persoonsgegevens omvatten in ieder geval: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens over de huisdieren/kleinvee (zoals naam, ras, leeftijd, gezondheid, medicatie, bijzonderheden) en – indien van toepassing – een sleutel of toegangscode tot de woning.

13.3 Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst (oppashouding, uitlaatservice, contact in noodgevallen);
- het verzorgen van het dier en het betreden van de woning voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening;
- het informeren van Opdrachtgever over de uitvoering van de dienst (bijv. foto's, updates);
- facturatie en administratie;
- het nakomen van wettelijke verplichtingen.

13.4 Opdrachtnemer behandelt de sleutel / toegangscode / beveiligingscode uiterst vertrouwelijk. Deze wordt:

- niet gedupliceerd;
- niet voorzien van herkenbare labels of adresgegevens;
- veilig en afgesloten bewaard;
- na beëindiging van de overeenkomst direct retour gegeven of – op verzoek van Opdrachtgever – vernietigd.

13.5 Opdrachtnemer verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:

- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. dierenarts in spoedgeval);
- Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
- Opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is.

13.6 Opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Na beëindiging van de overeenkomst worden de gegevens uiterlijk binnen 24 maanden verwijderd, behoudens wettelijke bewaarplichten (bijv. factuurgegevens: 7 jaar).

13.7 Opdrachtgever heeft rechten op grond van de AVG, waaronder het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, dataportabiliteit en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking. Verzoeken kunnen gericht worden aan info@dehuisdierenvriendin.nl

13.8 Voor een uitgebreide toelichting op de verwerking van persoonsgegevens verwijst Opdrachtnemer naar de privacyverklaring op de website: www.dehuisdierenvriendin.nl/privacyverklaring. Deze verklaring maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.

13.9 Opdrachtnemer heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Artikel 14 – Slotbepaling

14.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling(en) te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.